

PROGRAMA VIRTUAL



# Cajero de Servicios



**CEPEX**



**Vuélvete  
un experto  
desde casa**

**Desempeñate correctamente como cajero de servicios brindando soluciones y mejoras en procesos de servicios al cliente,**

realizando la recaudación del pago de productos y servicios, de acuerdo a protocolos de atención a clientes, procedimientos de caja y normas de seguridad utilizadas por el sector.

# Malla Curricular

- + Introducción al Sistema Financiero
- + Atención al Cliente y Técnicas de Ventas
- + Documentación Mercantil y Contabilidad Básica
- + Detección de Billetes y Monedas Falsas, Nacional y Extranjera
- + Competencias Personales para la Empleabilidad
- + Análisis de Arqueo y Cierre de Caja

## Beneficios del Programa Virtual



Puedes terminarlo en mes y medio.



Materiales puntuales.



Certificado Digital gratis.



Biblioteca Virtual.

# Objetivos del Programa Virtual

Al terminar el Programa Virtual, el participante tendrá las correctas habilidades para:

## 01

Conocer y aplicar la metodología necesaria para preparar la caja, registrar y cobrar las operaciones adecuadas.

## 02

Reconocer la autenticidad de los billetes y monedas tomando en cuenta las medidas de seguridad del ente rector.

## 03

Conocer y descubrir tus habilidades y capacidades para ser competente en el ámbito comercial y financiero.

## 04

Conocer y aplicar las metodologías de calidad de atención para satisfacer las necesidades y deseos del cliente.

## 05

Aplicar las técnicas de venta de intangibles.

## 06

Manejar la tarjeta de crédito y débito.

## 07

Conocer y aplicar las operaciones adecuadas para realizar el arqueo y cierre de la caja.

## 08

Conocer las características operativas del código de barras.

## MODALIDAD VIRTUAL

Aprende desde la comodidad de tu hogar, sin perder dinero ni tiempo movilizándote con nuestro Programa remoto. Los cuales se darán en **06 cursos**, a través de la plataforma académica virtual Q10, donde tendrás acceso a los cursos, lecciones, tareas, foros y cuestionarios. Accederás a **06 Asesorías Personales** donde conversarás con tu profesor en tiempo real, mediante la plataforma **Microsoft Teams**. Además, tendrás las **clases grabadas** por si deseas consultarlas en cualquier momento.



En caso de cancelación de una clase por motivos de fuerza mayor, la clase será reprogramada en la misma frecuencia, previa coordinación con el área de **Coordinación Académica** de la sede elegida, en tal caso el programa podría extenderse por una semana adicional.

## INFORMACIÓN

**Duración:** 06 semanas - 80 horas lectivas (06 Asesorías Personalizadas)

**Horario de Asesorías Personales:** Miércoles de 07:00 pm a 08:00 pm

**Disponibilidad** Sedes **Lima** y Provincias (**Huancayo, Pucallpa y Tarapoto**)

**BENEFICIOS POR SER ALUMNO CEPEBAN:**

**CEPE WÖRK**

Acceso a la Bolsa laboral del Instituto

**CEPE CLUB**

Descuentos por convenios con empresas

## INFORMES E INSCRIPCIONES

Sede Lince: 939 574 691

Sede Huancayo: 928 863 697

Sede Pucallpa: 985 019 082

Sede Tarapoto: 948 997 182

@cepeban.pe



**CEPEBAN**

Instituto licenciado